

La missione di Omnitex si declina nel gusto per la sfida, tramite obiettivi sempre più ambiziosi al fine di poter vendere al cliente non solo il singolo prodotto ma una soluzione esaudiente la specifica esigenza.

OMNITEX è responsabilmente e concretamente impegnata nei confronti di tutte le parti interessate, per:

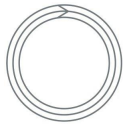
- ✓ Erogare servizi e fornire prodotti nel settore dei sistemi per la schermatura solare che soddisfino pienamente le richieste e le aspettative dei clienti diretti (studi di progettazione, studi di architettura, general contractors) e i clienti finali (Tenants e Properties presso i quali sono stati installati i sistemi di schermatura);
- ✓ Individuare nel continuo confronto con i tecnici interni, con le interfacce tecniche dei clienti ma anche con consulenti e professionisti del settore, le migliori soluzioni e prodotti che garantiscano la sicurezza, l'efficacia, l'estetica e la sostenibilità dei sistemi di schermatura;
- ✓ Monitorare che le fasi critiche della fornitura dei sistemi per la schermatura solare avvengano nel rispetto degli standard qualitativi e dei criteri di sicurezza sia per quanto concerne gli aspetti meccanici sia per quanto riguarda i dati termici ed illuminotecnici all'interno degli ambienti di lavoro;
- ✓ Ottimizzare il servizio attraverso il monitoraggio dei processi e dei relativi costi per conseguire una redditività congrua che garantisca la continuità e la sostenibilità dell'organizzazione e, quindi di tutte le parti interessate;
- ✓ Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e la mitigazione dei rischi correlati alle attività dell'organizzazione.

Le parti interessate, individuate con un monitoraggio sistematico del contesto di riferimento dell'azienda Omnitex, sono le seguenti:

- ✓ I clienti diretti (general contractors, studi di progettazione e architettura);
- ✓ I clienti indiretti (finali), ovvero gli utenti degli immobili presso i quali sono stati installati i sistemi di schermatura;
- ✓ Autorità competenti;
- ✓ Gli azionisti;
- ✓ I dipendenti;
- ✓ Direzione Lavori
- ✓ Fornitori di tessuti
- ✓ Terzisti e Posatori
- ✓ In generale tutti i fornitori di prodotti e di servizi funzionali al business di Omnitex.

Questo impegno, di alta priorità, si esplica principalmente con la volontà di coinvolgere responsabilmente tutto il personale, aumentandone competenza e consapevolezza sull'esigenza di garantire un operato sempre teso alla massima attenzione verso il perseguimento del miglioramento continuo delle performances competitive di Omnitex.

La Direzione, quindi, si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione guida di tutte le attività aventi influenza positiva sull'impatto che l'organizzazione può generare sull'ambiente competitivo che la circonda, attraverso la diffusione a tutti i livelli degli obiettivi di miglioramento.



Gli obiettivi sono coerenti con l'analisi del contesto effettuata dall'organizzazione per individuare le parti interessate, i bisogni e le aspettative ad esse collegati e i rischi che insistono sull'unità organizzativa (minacce da affrontare e opportunità da cogliere).

I seguenti obiettivi sono fissati annualmente e diffusi al personale responsabile, tramite il riesame della Direzione:

- 1) perseguire la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità delle soluzioni proposte;
- 2) il miglioramento continuo dei processi e dei servizi;
- 3) la piena soddisfazione e crescita continua di tutte le persone;
- 4) il miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione;
- 5) il rispetto degli obblighi di conformità relativo agli impegni sottoscritti con le parti interessate, ai requisiti cogenti del settore nel quale opera e ai principi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

Gli obiettivi generali, sono espressi in obiettivi specifici e misurabili tramite un quadro strutturale inserito nel "Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione. Tale quadro, consente di definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.

Altri indicatori possono essere di volta in volta definiti nel corso dell'effettuazione del Riesame da parte della Direzione.

La Direzione ridefinisce e attribuisce gli obiettivi in sede di Riesame del Sistema Qualità. In questa occasione li diffonde a tutta l'organizzazione.

La Politica per la Qualità (esaminata, confermata o aggiornata nell'ambito del Riesame della Direzione) è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione del Responsabile Qualità..

### **La Direzione**

*(nella persona del Vice Presidente)*

*Matteo Colombi*