



La missione di Omnitex si fonda sulla passione per la sfida, attraverso obiettivi sempre più ambiziosi, con l'intento di non vendere solo un prodotto, ma una soluzione completa che soddisfi le specifiche esigenze del cliente. Omnitex è concretamente e responsabilmente impegnata nei confronti di tutte le parti interessate, per:

- Erogare servizi e fornire prodotti nel settore della schermatura solare che rispondano pienamente alle richieste e alle aspettative dei clienti diretti (studi di progettazione, studi di architettura, general contractors) e dei clienti finali (tenant e proprietà dove sono stati installati i sistemi di schermatura).
- Identificare, attraverso il continuo confronto con i tecnici interni, le interfacce tecniche dei clienti, e con consulenti e professionisti del settore, le soluzioni migliori che garantiscano sicurezza, efficacia, estetica e sostenibilità nei sistemi di schermatura.
- Monitorare che le fasi critiche della fornitura dei sistemi di schermatura solare rispettino gli standard qualitativi e i criteri di sicurezza, sia dal punto di vista meccanico che riguardo i parametri termici e illuminotecnici negli ambienti di lavoro.
- Ottimizzare il servizio tramite il monitoraggio dei processi e dei relativi costi, con l'obiettivo di garantire una redditività congrua che assicuri la continuità e la sostenibilità dell'organizzazione e di tutte le parti interessate.
- Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e la mitigazione dei rischi legati alle attività aziendali.

Le parti interessate, individuate attraverso un monitoraggio sistematico del contesto aziendale, sono:

- I clienti diretti (general contractors, studi di progettazione e architettura);
- I clienti indiretti (finali), ovvero gli utenti degli immobili dove sono stati installati i sistemi di schermatura;
- Autorità competenti;
- Azionisti;
- Dipendenti;
- Direzione lavori;
- Fornitori di tessuti;
- Terzisti e posatori;
- In generale, tutti i fornitori di prodotti e servizi funzionali al business di Omnitex.



Questo impegno, di alta priorità, si concretizza principalmente nella volontà di coinvolgere responsabilmente tutto il personale, aumentando la sua competenza e consapevolezza sull'importanza di un'operatività sempre orientata al miglioramento continuo delle performance competitive di Omnitex.

La Direzione si impegna a svolgere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività che possano avere un impatto positivo sull'ambiente competitivo circostante, attraverso la diffusione degli obiettivi di miglioramento a tutti i livelli.

Gli obiettivi sono definiti annualmente e comunicati al personale responsabile attraverso il riesame della Direzione:

1. Perseguire la massima soddisfazione del cliente, rispettando le sue esigenze ed aspettative esplicite ed implicite, grazie alla qualità delle soluzioni proposte.
2. Miglioramento continuo dei processi e dei servizi.
3. Soddisfazione e crescita continua di tutte le persone.
4. Miglioramento dell'efficienza organizzativa.
5. Rispetto degli obblighi di conformità relativi agli impegni assunti con le parti interessate, ai requisiti cogenti del settore e ai principi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione è impegnata a raggiungere questi obiettivi, garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e orientata al loro conseguimento. Gli obiettivi generali vengono tradotti in obiettivi specifici e misurabili, che vengono monitorati tramite un quadro strutturale inserito nel "Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione". Questo quadro consente di definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità. Ulteriori indicatori possono essere definiti di volta in volta durante il Riesame da parte della Direzione, che in questa occasione attribuisce e diffonde gli obiettivi a tutta l'organizzazione. La Politica per la Qualità, esaminata, confermata o aggiornata nell'ambito del Riesame della Direzione, è attuata quotidianamente da tutto il personale sotto la costante supervisione del Responsabile Qualità.

La Direzione

(nella persona del Presidente)

Matteo Colombi